

## VERKOOPVOORWAARDEN

### LEVERING

1. Levertijd
2. Facturatie
3. Transport
4. Zelf monteren
5. Garantie
6. Retourbeleid
7. Product informatie
8. Akkoord verklaring

### 1. Levertijd

**Voorraad stallen en omheining** | Transport wordt ingepland zodra de betaling van de desbetreffende factuur is ontvangen.

**Maatwerk stallen** | Indien u bij ons maatwerk stallen koopt, dient u rekening te houden met 12 tot 14 weken levertijd, na goedkeuring detailtekeningen. Zodra u uw opdracht aan ons doorgeeft laten wij een bovenaanzicht tekening maken. U controleert deze tekening als situatieschets en op maatvoering en keurt deze goed. Zodra het bovenaanzicht goedgekeurd is, maken wij detail en vooraanzicht tekeningen. Deze tekeningen controleert u vervolgens op maatvoering, draairichting en uitvoering. Zodra u de detailtekeningen goedkeurt geven wij uw order vrij voor productie en gaat de levertijd lopen. Voor de goede orde zij gemeld, dat de levertijd iets kan oplopen als er de kerst- of zomervakantie in zit.

### 2. Facturatie

**Voorraad** | U ontvangt de volledige factuur na het akkoord geven van de opdracht. Zodra deze betaald is, is de opdracht definitief en plannen wij het transport in.

**Maatwerk** | U ontvangt een aanbetalingsfactuur van 30% na het akkoord geven van de opdracht. Zodra deze betaald is, is de opdracht definitief en gaan wij uw order uitwerken.

Ca. 10 werkdagen voor de afgesproken uitleverweek sturen wij een factuur voor de laatste 70% van de opdracht. Zodra uw order volledig is betaald, plannen wij het transport in

### 3. Transport

Het transport van de bestelling kunnen wij voor u verzorgen. Hou rekening met de volgende punten:

**Bereikbaarheid** | Het afleveradres dient goed bereikbaar te zijn voor een vrachtwagen en/of combinatie Transporter Bus met 6-meter-aanhanger. Wij leveren de materialen langs de wagen.

**Transport door Rutjes** | Kiest u voor het gunstige tarief dat wij zelf transport rijden, dan kan dat alleen als u zelf helpt, of hulp regelt, bij het lossen van uw bestelling.

**Aanwezigheid** | Er dient altijd iemand aanwezig te zijn om te tekenen voor ontvangst.

**Betalen** | De factuur van uw bestelling dient altijd vooraf betaald te zijn.

**Reclamaties** | Reclamaties m.b.t. geleverde hoeveelheden, schade, besproken modellen etc. alleen dezelfde dag mogelijk. Controleer dus bij aflevering het materiaal goed.

## 4. Zelf Monteren

Uiteraard kunt u de montage van onze producten zelf uitvoeren, hou hierbij rekening met de volgende punten:

Gaat u zelf monteren, geen probleem, wij kunnen u van afstand begeleiden bij eventuele onduidelijkheden. Let wel, het monteren van paardenstallen of omheiningen vergt enig technisch inzicht en behoeft bepaalde gereedschappen. Het is dus verstandig altijd iemand aanwezig te hebben die bijvoorbeeld ervaring in de bouw of ander technisch werk heeft. Op onze website kunt u enkele handleidingen vinden. Dit betreft universele handleidingen en kan op details afwijken van de stal of omheining die geleverd wordt.

De door u bestelde materialen worden bij u afgeleverd inclusief standaard bevestigingsmateriaal. Indien u niet voldoende materialen heeft om uw montage af te ronden dient u deze zelf aan te schaffen bij een bouwmarkt. Wanneer producten niet juist gemonteerd zijn komt de garantie te vervallen.

## 5. Garantie

Is het aangekochte product beschadigd of defect, binnen de garantieperiode? Dan adviseren wij u contact op te nemen met ons. Elk product hoort te voldoen aan de eisen van kwaliteit en degelijkheid. Mocht onverhoopt, bij normaal gebruik, het product gebreken tonen, dan worden de gebreken door Rutjes Paardenboxen en Omheiningen hersteld. Hierbij kan sprake zijn van vervanging of reparatie: dit wordt beoordeeld door Rutjes Paardenboxen en Omheiningen.

Normale slijtage valt niet onder de garantiebepaling en wij hanteren een aflopend garantiebeleid.

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie dient uw omheining van minimaal 2 stroomdraden te zijn voorzien. Wij adviseren altijd om op omheiningen stroom aan te brengen. Zonder stroomvoorziening worden palen/liggers namelijk makkelijk uit het lood gedrukt of aangevreten. Omheiningen zonder stroom vallen niet onder garantie voor wat betreft losse/scheve palen en verzakken van de omheining.

## 6. Retourbeleid

**Zichttermijn** | De koopovereenkomst kan binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbonden worden. Vanaf het moment dat de koper kenbaar maakt dat de producten geretourneerd moeten worden, krijgt de koper 14 dagen de tijd om de bestelling te retourneren. De koper dient de producten ongebruikt, onbeschadigd, compleet en in originele staat terug te sturen. Is dit niet het geval, dan is Rutjes Paardenboxen en Omheiningen gerechtigd kosten in rekening brengen.

**Verzendkosten en verantwoordelijkheid retourzending** | De verzendkosten van de te retourneren producten komen voor rekening van de koper. U dient een kopie van de aankoopfactuur bij de te retourneren producten toe te voegen. Geef hierop de reden van retournering aan en of u een ander artikel wenst te ontvangen. De verantwoordelijkheid voor een correcte retourzending ligt bij de koper. Belangrijk hierbij is om het verzendbewijs te bewaren.

Rutjes Paardenboxen en Omheiningen raadt haar klanten ten sterkste aan om de retourzendingen aangetekend, verzekerd en deugdelijk verpakt te versturen. De materialen dienen in nette en correcte staat bij Rutjes Paardenboxen en Omheiningen aan te komen.

Als aan de retourvoorwaarden wordt voldaan, zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort worden op uw rekening.

**Uitzonderingen** | De volgende producten kunnen niet geretourneerd worden:

- Op maat gemaakte producten;
- Gebruikte producten;
- Producten welke reeds geïnstalleerd zijn of zijn geweest;
- Tweedehands/aanbieding producten fysiek gekocht bij Rutjes Paardenboxen en Omheiningen in Goor.

## 7. Product informatie

**Galvaniseren** | Al onze materialen zijn gegalvaniseerd volgens norm NEN-EN-ISO 1461

Thermisch verzinken zorgt ervoor dat er een laag Zinkcarbonaat op de stalen delen komt. Deze laag veroorzaakt een grijze kleur aan de stalen delen. Echter kunnen uitwerpselen en andere zuren vlekken veroorzaken. Een te hoge concentratie ammoniak heeft een nadelig effect op de levensduur van het product, zorg daarom voor voldoende ventilatie. Het komt voor dat witte vlekken ontstaan op de gegalvaniseerde producten. Deze vlekken verschijnen bij weersverandering en hebben geen invloed op de kwaliteit van onze producten.

De hierboven genoemde situaties zijn geen reden om een klacht in te dienen.

**Poedercoating** | Op de metalen delen wordt een dubbele laag poeder coating aangebracht.

Chemisch reinigen van gecoate oppervlakte wordt afgeraden. Wanneer de laag beschadigd is, bestaat de kans dat er vocht onder de coating terecht komt, hierdoor kan de coating loslaten. Om te voorkomen dat er witte vlekken zichtbaar worden in het gecoate oppervlak is het schoonhouden van de wanden van groot belang.

De hierboven genoemde situaties en mechanische schade aan de gecoate oppervlaktes zoals bijvoorbeeld paardenbeten zijn geen reden om een klacht in te dienen.

**Bamboe** | Bamboe is net als elk ander hout soort een natuur product welke onderhoud behoeft.

Diversiteit van structuur kunnen een kleurverschil veroorzaken. Verschillende weersomstandigheden zoals zon en regen beïnvloeden het uiterlijk. Bamboe reageert op vocht en verschillende temperaturen, het kan daardoor voorkomen dat de planken barsten of scheuren. De bamboe planken zijn door de water gedragen coating onderhoudsarm. De coating verkleint de kans op schimmelvorming maar sluit dit niet uit.

Indien de bamboe planken met de gezaagde kanten tegen elkaar aan gemonteerd worden, bestaat de kans dat water en vuil binnen dringen. Het gevolg hiervan is dat de coating los laat. Daarom is het van belang de gezaagde kanten te beitsen om dit te voorkomen. De hierboven genoemde situaties zijn geen reden om een klacht in te dienen.

Rutjes Paardenboxen en Omheiningen raadt haar klanten aan, bamboe jaarlijks te beitsen. Dit verlengt de levensduur.

**Kunststof** | Door de invloed van zon en warmte kunnen de planken kromtrekken en buigen. Ook kunnen er kleurverschillen ontstaan.

**Hout** | Gezien hout een natuurlijk product is, kunnen planken hout verschillen van kleur. Hout kan knoesten bevatten, uitzetten, krimpen, scheuren, torderen, etc. Hout zal haar kleur verliezen en/of vergrijzen na een bepaalde tijd. Het vergrijzen kan verminderd worden door periodiek een geschikte olie of beits te gebruiken om het hout te onderhouden.

De hiervoor genoemde situaties zijn geen reden om een klacht in te dienen.

**Kunststof en bamboe planken** | Onze kunststof en bamboe planken hebben een vaste maat. Voor sommige producten die wij leveren betekent dit, dat u de planken zelf op maat dient te zagen.

**Naamplaatjes** | Onze goederen kunnen voorzien zijn van naamplaatjes. Door het accepteren van de offerte, accepteert u de aanwezigheid van eventuele naamplaatjes op een zichtbare plek.

**Eigendomsvoorbehoud** | Alle goederen die niet of onvolledig zijn betaald blijven te allen tijde eigendom van Rutjes Paardenboxen en omheiningen B.V.

## 8. Akkoordverklaring

Wij vertrouwen erop hiermee een passend aanbod te hebben gedaan en zien graag een reactie tegemoet.

Voor het accepteren van de offerte vragen wij u onderstaande gegevens in te vullen en aan ons te retourneren.

**Projectnummer:**

**Datum:**

**Factuurgegevens**

(Bedrijfs)naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Land:

Mobiele telefoon:

E-mailadres:

BTW-nummer (optioneel):

**Afleveradres**

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Land:

**Handtekening:**

---

*Bij het accepteren van een opdracht gaat u tevens **akkoord** met onze verkoopvoorwaarden zoals beschreven op onze website [www.rutjespaardenboxen.nl](http://www.rutjespaardenboxen.nl) en verklaart u hier kennis van genomen te hebben.*